



# Politica Integrata della Qualità, Sicurezza e Ambiente



**la marzocco**

handmade in florence

*La Marzocco è un'azienda Toscana, specializzata nella produzione di macchine da caffè e macinadosatori.*

*Tradizione, ricerca, qualità e affidabilità sono fattori che hanno sempre contraddistinto l'azienda che cerca continue soluzioni avanzate ed innovative volte ad offrire prodotti e servizi di alta qualità.*

*La Marzocco, nel raggiungimento degli obiettivi di qualità, ha fatto della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro e della tutela ambientale, elementi della propria cultura aziendale e dei rapporti con le Parti Interessate (Stakeholders).*

*Quest'ottica di crescita, basata sulla qualità dei prodotti, la tutela dell'ambiente e sulla salute e sicurezza dei propri lavoratori, ha spinto l'Alta Direzione a fare riferimento al Sistema di Gestione Integrato ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018 ed ai criteri igienici dettati dal Regolamento Quadro 1935/2004/CE e 2023/2006/CE come modello organizzativo capace di misurare e migliorare in modo continuativo le prestazioni aziendali e di conseguenza il rapporto con Clienti, Dipendenti, Fornitori e parti interessate in genere.*

*Nella definizione della propria Politica Integrata della Qualità, Sicurezza e Ambiente La Marzocco tiene in debita considerazione le seguenti strategie aziendali:*

- *impegno sistematico della Direzione per garantire il processo di miglioramento continuo;*
- *coinvolgere e rendere partecipe il personale, a tutti i livelli, per il conseguimento degli obiettivi aziendali;*
- *improntare il rapporto con il Cliente e con le parti interessate, sulla massima collaborazione;*
- *collaborare con i fornitori per il miglioramento continuo della qualità del servizio reso e avviare, se possibile, un percorso di crescita condiviso, anche in merito alle tematiche di igiene e sicurezza negli ambienti di lavoro;*
- *mantenere risorse adeguate alla struttura;*
- *identificare i bisogni formativi del personale per pianificare interventi coerenti e mirati atti a garantirne il mantenimento delle competenze e la crescita professionale;*
- *rendere il personale consapevole degli obblighi individuali e della responsabilità di ciascuno in materia di salute e sicurezza e degli impatti sull'ambiente;*
- *adottare un efficace approccio al rischio identificando i pericoli delle attività e valutando anticipatamente i rischi in essere al fine di programmare l'adozione di soluzioni in grado di prevenire infortuni e malattie professionali e identificare gli aspetti e impatti ambientali al fine di minimizzare i rischi per l'ambiente;*
- *riesaminare periodicamente la valutazione dei rischi, indipendentemente dalle modifiche avvenute;*
- *introdurre e mantenere aggiornate procedure di gestione e sorveglianza per il costante controllo della salute e della sicurezza del personale, della qualità del prodotto, degli impatti ambientali e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie o emergenze;*
- *garantire la consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti, in merito alla salute e sicurezza negli ambienti di lavoro;*
- *diffondere il presente documento a tutto il personale e renderlo disponibile a tutte le Parti Interessate;*
- *ridurre il consumo di risorse, ove possibile, attraverso la minimizzazione dell'utilizzo di materie prime e la gestione organizzata dei rifiuti che promuova il recupero e il riciclo e promuovere un uso efficiente e sostenibile dell'energia in ogni area della nostra attività;*
- *raccogliere i dati sulle performance di tutte le nostre operazioni e dei nostri prodotti in modo da prendere decisioni consapevoli finalizzate ad intraprendere strategie per la decarbonizzazione;*
- *promuovere la ricerca e lo sviluppo al fine di ridurre l'impatto ambientale dei nostri prodotti attraverso l'ottimizzazione del rendimento energetico e l'utilizzo di materiali ottimali scelti tramite analisi degli impatti sull'intero ciclo vita;*
- *impegnarsi a dare preferenza all'acquisto di prodotti e servizi rispettosi dell'ambiente a parità di requisiti operativi e di qualità;*
- *impegnarsi a mantenere il rispetto di tutte le norme applicabili in termini di ambiente, salute e sicurezza.*

*Il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti è possibile soltanto attraverso l'impegno di tutto il personale. Pertanto, a ciascun responsabile e a tutti i livelli, è richiesto di sensibilizzare i propri collaboratori così da:*

- *garantire il rispetto delle procedure, delle regole operative e delle direttive cogenti;*
- *raggiungere gli obiettivi di qualità, sicurezza e ambiente prefissati per l'area di propria competenza;*
- *combattere le inefficienze e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi e del livello di sicurezza degli ambienti di lavoro;*
- *accrescere le proprie conoscenze, arricchire il proprio bagaglio culturale e guidare i propri collaboratori con l'esempio ed il coinvolgimento;*
- *rispettare le diversità (di opinione, cultura, religione, lingua, pelle, ecc.).*

*La Marzocco crede che, per il raggiungimento degli obiettivi prefissati e dei successi aziendali pianificati, sia fondamentale la piena soddisfazione ed il rispetto della persona.*

*Infine, in qualità di cittadino globale, La Marzocco si impegna nella realizzazione di prodotti di qualità, rispettando le risorse ambientali ed il futuro delle persone.*