



Politica Integrata della Qualità, Sicurezza e Ambiente



la marzocco

handmade in florence

La Marzocco è un'azienda Toscana, specializzata nella produzione di macchine da caffè e macinadosatori.

Tradizione, ricerca, qualità e affidabilità sono fattori che hanno sempre contraddistinto l'azienda che cerca continue soluzioni avanzate ed innovative volte ad offrire prodotti e servizi di alta qualità.

La Marzocco, nel raggiungimento degli obiettivi di qualità, ha fatto della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro e della tutela ambientale, elementi della propria cultura aziendale e dei rapporti con le Parti Interessate (Stakeholders).

Quest'ottica di crescita, basata sulla qualità dei prodotti, la tutela dell'ambiente e sulla salute e sicurezza dei propri lavoratori, ha spinto l'Alta Direzione a fare riferimento al Sistema di Gestione Integrato ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018 ed ai criteri igienici dettati dal Regolamento Quadro 1935/2004/CE e 2023/2006/CE come modello organizzativo capace di misurare e migliorare in modo continuativo le prestazioni aziendali e di conseguenza il rapporto con Clienti, Dipendenti, Fornitori e parti interessate in genere.

Nella definizione della propria Politica Integrata della Qualità, Sicurezza e Ambiente La Marzocco tiene in debita considerazione le seguenti strategie aziendali:

- impegno sistematico della Direzione per garantire il processo di miglioramento continuo;
- coinvolgere e rendere partecipe il personale, a tutti i livelli, per il conseguimento degli obiettivi aziendali;
- improntare il rapporto con il Cliente e con le parti interessate, sulla massima collaborazione;
- collaborare con i fornitori per il miglioramento continuo della qualità del servizio reso e avviare, se possibile, un percorso di crescita condiviso, anche in merito alle tematiche di igiene e sicurezza negli ambienti di lavoro;
- mantenere risorse adeguate alla struttura;
- identificare i bisogni formativi del personale per pianificare interventi coerenti e mirati atti a garantirne il mantenimento delle competenze e la crescita professionale;
- rendere il personale consapevole degli obblighi individuali e della responsabilità di ciascuno in materia di salute e sicurezza e degli impatti sull'ambiente;
- adottare un efficace approccio al rischio identificando i pericoli delle attività e valutando anticipatamente i rischi in essere al fine di programmare l'adozione di soluzioni in grado di prevenire infortuni e malattie professionali e identificare gli aspetti e impatti ambientali al fine di minimizzare i rischi per l'ambiente;
- riesaminare periodicamente la valutazione dei rischi, indipendentemente dalle modifiche avvenute;
- introdurre e mantenere aggiornate procedure di gestione e sorveglianza per il costante controllo della salute e della sicurezza del personale, della qualità del prodotto, degli impatti ambientali e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie o emergenze;
- garantire la consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti, in merito alla salute e sicurezza negli ambienti di lavoro;
- diffondere il presente documento a tutto il personale e renderlo disponibile a tutte le Parti Interessate;
- ridurre il consumo di risorse, ove possibile, attraverso la minimizzazione dell'utilizzo di materie prime e la gestione organizzata dei rifiuti che promuova il recupero e il riciclo e promuovere un uso efficiente e sostenibile dell'energia in ogni area della nostra attività;
- raccogliere i dati sulle performance di tutte le nostre operazioni e dei nostri prodotti in modo da prendere decisioni consapevoli finalizzate ad intraprendere strategie per la decarbonizzazione;
- promuovere la ricerca e lo sviluppo al fine di ridurre l'impatto ambientale dei nostri prodotti attraverso l'ottimizzazione del rendimento energetico e l'utilizzo di materiali ottimali scelti tramite analisi degli impatti sull'intero ciclo vita;
- impegnarsi a dare preferenza all'acquisto di prodotti e servizi rispettosi dell'ambiente a parità di requisiti operativi e di qualità;
- impegnarsi a mantenere il rispetto di tutte le norme applicabili in termini di ambiente, salute e sicurezza.

Il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti è possibile soltanto attraverso l'impegno di tutto il personale. Pertanto, a ciascun responsabile e a tutti i livelli, è richiesto di sensibilizzare i propri collaboratori così da:

- garantire il rispetto delle procedure, delle regole operative e delle direttive cogenti;
- raggiungere gli obiettivi di qualità, sicurezza e ambiente prefissati per l'area di propria competenza;
- combattere le inefficienze e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi e del livello di sicurezza degli ambienti di lavoro;
- accrescere le proprie conoscenze, arricchire il proprio bagaglio culturale e guidare i propri collaboratori con l'esempio ed il coinvolgimento;
- rispettare le diversità (di opinione, cultura, religione, lingua, pelle, ecc.).

La Marzocco crede che, per il raggiungimento degli obiettivi prefissati e dei successi aziendali pianificati, sia fondamentale la piena soddisfazione ed il rispetto della persona.

Infine, in qualità di cittadino globale, La Marzocco si impegna nella realizzazione di prodotti di qualità, rispettando le risorse ambientali ed il futuro delle persone.